

## Czechy promują model Excellence

*Co roku, przez cały listopad Czechy w sposób szczególny promują model Excellence. W całym kraju organizowane są seminaria i konferencje skierowane do czeskiego społeczeństwa i świata biznesu. Miesiąc wieńczy gala, podczas której przedstawiciele władz państwowych i organizacje nagradzają pracę włożoną przez najlepsze firmy i poszczególnych ludzi w zakresie i na rzecz promowania jakości i excellence. Gospodarzami są prezydent kraju, premier i przewodniczący senatu. Gala odbywa się na zamku w Pradze. W tym roku zaproszono 500 gości. 22 listopada przyznano ponad 40 wyróżnień i nagród. New Future Formula została zaproszona przez czeską organizację odnoszącą ogromne sukcesy w zakresie promowania jakości i excellence, „Czech Society for Quality”, której udało się przygotować grunt i stworzyć ruch społeczny, jakiego nie stworzono jeszcze w żadnym innym miejscu w Europie. Poniżej krótki reportaż z dnia, który na zawsze pozostanie w naszej pamięci.*

**New Future Formula przez lata pracowała nad tym, by model EFQM Business Excellence mógł funkcjonować w konkretny, przyziemny sposób, umożliwiając zmiany i nieustanne osiąganie wyników jednocześnie z ciągłym doskonaleniem umiejętności pracowników i kadry zarządzającej – a wszystko to zawsze z uśmiechem na twarzy. Określamy to mianem CBI – Continuous Business Improvement. Bardzo chętnie przyjmujemy zaproszenia do wygłaszania przemówień w różnych miejscach w Europie. Za każdym razem, gdy dzielimy się naszymi historiami i doświadczeniami, uczymy się czegoś nowego. Spotykamy zdolnych, inspirujących ludzi.**

**Co roku w listopadzie czeskie „Society for Quality”** we współpracy z szeregiem instytucji i firm organizuje serię seminariów. W tym roku Ellen Gerdi Andersen z New Future Formula została zaproszona jako jedna z przemawiających w dniu kulminacji: 22 listopada. Było to niezwykle przeżycie dla wszystkich. Bez wątpienia pojęcia takie jak „yearly improvement rates”, „cycles” i „peoples movement” zainspirowały słuchaczy do spojrzenia na własną pracę w zakresie jakości, excellence i CBI z zupełnie nowej perspektywy.

**W wydarzeniu udział wzięło wiele ważnych osobistości czeskiego życia publicznego i biznesu,** które uczestniczyły też w wystawnej wieczornej gali w znanym praskim zamku górującym nad miastem. Gospodarzami byli sam prezydent Czech, Milos Zeman, premier Bohuslav Sobotka i przewodniczący senatu Milan Stech. Honorowymi gośćmi byli ludzie tworzący doskonałą jakość i promujący model excellence. Uznanie w stosunku do ich osiągnięć wyrażono w subtelny, piękny i wytworny sposób poprzez pełne uznania przemówienia i nagrody, których wręczono ponad 40. Szefowie państwa przekazali nagrody kadrze zarządzającej i pracownikom wiodących czeskich organizacji. Na scenie panowała atmosfera radości z ponownego spotkania, serdecznych uścisków dłoni i pocałunków w policzek. Były to cenne chwile, podczas których



tworzy się silna sieć kontaktów w całym czeskim biznesie. Ludzie są otwarci i chętni wymieniać się wiedzą. To podstawa czeskiego ruchu społecznego ukierunkowanego na excellence. Obecni na sali goście cieszyli się razem z każdą, nagrodzoną organizacją. Aplauz nie słabł przez cały wieczór, nawet podczas wręczania nagród ostatnim nagrodzonym, wchodzącym na scenę po długim wieczorze. Kontrast w stosunku do niezliczonej ilości miałych uroczystości w branży rozrywkowej staroświeckiej Europy Zachodniej był uderzający. Wartościowa, elegancka i niezwykle wytworna gala, stanowiąca jednocześnie ukłon w kierunku merytokracji i składająca hołd długoterminowej, ogromnej pracy, jaka najczęściej kryje się za osiąganymi przez poszczególne osoby lub organizacje wyjątkowymi wynikami, które przynoszą korzyści reszcie społeczeństwa, zarówno w krótko-, jak i w długoterminowej perspektywie i są dla niej źródłem inspiracji.

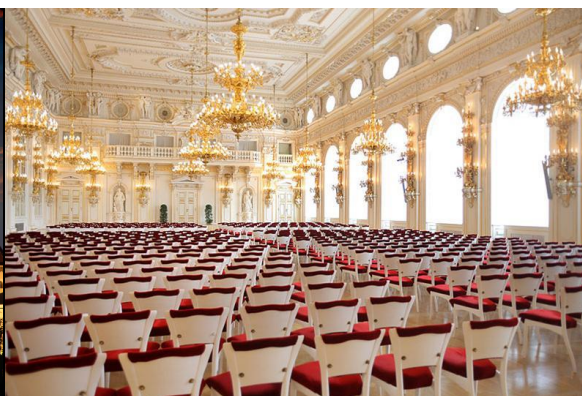
**Punktem kulminacyjnym dnia** było oczywiście ogłoszenie i wręczenie przez Milosa Zemana Czeskiej Excellence Award, którą przyznano „Miele Technika s.r.o”. Znany slogan Miele „Immer besser”, „Zawsze lepiej”, nabrał tego wieczoru zupełnie nowego znaczenia. Może powinniśmy sobie życzyć nowej pralki od Miele Czechy w prezencie na Boże Narodzenie? Wydaje się to mądrym zakupem.

**Słowa podziękowania kierujemy do Petra Kotena**, CEO dużej, dynamicznej, osiągnącej ogromne sukcesy czeskiej organizacji działającej w zakresie jakości i excellence. Dziękujemy za cudowny dzień i wykwitny, niezapomniany wieczór. W taki dzień i wieczór jak 22 listopada bardzo wyraźnie widać, o ile bardziej interesująca i lepsza stała się Europa na przełomie ostatnich 25 lat. To doskonała afirmacja życia i motywacja w czasach ogromnej niepewności i wszechobecnego politycznego zamieszania.

**Może i my powinniśmy „pójść czeską drogą”?** Budować silne, inspirujące sieci, których najlepszych przedstawicieli będziemy głośno i otwarcie chwalić; przydzielić politykom rolę facylitatora i zaangażować szanowanych artystów, którzy oprawią przemówienia i uroczystości w piękną, inteligentną ramę. To działa motywująco i wyznacza odpowiednie obszary koncentracji! Podsumowując, jesteśmy pod wrażeniem tego, czego dokonały i dokonują Czechy – to europejski model do naśladowania.



*Zamek i twierdza w Pradze*



*„Sala hiszpańska”, w której nagrody jakości wręczał Prezydent, ministrowie i wiodące osobistości ze świata biznesu*





*Na gali pojawia się prezydent Miloš Zeman*



*CEO Petr Koteň wręcza nagrodę jakości*



*Państwa przedstawicielka rozkoszuje się lampką szampana*

