

Tschechien ehrt die Exzellenz

Jedes Jahr ehrt Tschechien im November während des gesamten Monats Exzellenz. Im gesamten Land werden zahlreiche Seminare und Konferenzen veranstaltet, um alle Bereiche der tschechischen Gesellschaft und Wirtschaft zu fördern. Der Monat erreicht seinen Höhepunkt, wenn herausragende Führungspersonen und Organisationen die besten Unternehmen und die Arbeit von einzelnen Personen mit und für Qualität und Exzellenz feiern. Die Gastgeber sind der Präsident des Landes, der Staatsminister und der Vorsitzende des Senats, der Ort ist das Prager Schloss. In diesem Jahr waren 500 Gäste geladen. Am 22. November wurden über 40 Anerkennungen und Preise verliehen. New Future Formula war von der äußerst erfolgreichen tschechischen Organisation für Qualität und Exzellenz, der „Tschechischen Gesellschaft für Qualität“, eingeladen, welche einen Rahmen geschaffen und eine Volksbewegung initiiert hat, die in Europa ihresgleichen sucht. Hier folgt ein Reisebericht über einen Tag, den wir nie vergessen werden.

New Future Formula setzt sich seit vielen Jahren dafür ein, dass EFQM Business Excellence auf eine konkrete und bodenständige Art geliefert werden kann, so dass Veränderungen und Ergebnisse immer und immer wieder erzielt werden können, während sich die Mitarbeiter und Führungspersonen konstant verbessern – immer mit einem Lächeln auf den Lippen. Wir nennen es CBI – Continuous Business Improvement. Wenn wir eingeladen werden, um irgendwo in Europa einen Vortrag zu halten, tun wir es sehr gerne, denn jedes Mal, wenn wir unsere Geschichte und unsere Erfahrungen teilen, lernen wir etwas. Wir treffen kompetente und anregende Personen.

Jedes Jahr im November organisiert Tschechiens „Gesellschaft für Qualität“ gemeinsam mit einer Reihe von Einrichtungen und Unternehmen eine Seminarreihe. In diesem Jahr war Ellen Gerdi Andersen von New Future Formula als Rednerin für den Tag eingeladen, als alles seinen Höhepunkt erreichen sollte, nämlich den 22. November. Für alle war es ein besonderes Erlebnis. Es bestand keinerlei Zweifel daran, dass Ausdrücke wie *yearly improvement rates, cycles* und *peoples movement* den Zuhörern neue anregende Perspektiven für ihre eigene Arbeit mit Qualität, Exzellenz und CBI mit auf den Weg gab.

Es nahmen viele Führungspersönlichkeiten aus der oberen Schicht der tschechischen Gesellschaft und der Wirtschaft teil – vor allem bei der imposanten Abendveranstaltung auf Prags berühmtem Schloss, das über der Stadt thront. Die Gastgeber waren keine geringeren als Tschechiens Präsident Milos Zeman, der Staatsminister Bohuslav Sobotka und der Vorsitzende des Senats, Milan Stech. Die Ehrengäste waren diejenigen, die hervorragende Qualität erzeugen und Exzellenz liefern. Sie wurden auf eine unaufgeregte, schöne und elegante Art durch Lobreden und Preisverleihungen geehrt. Es wurden mehr als 40 Preise verliehen. Die Führung des Landes überreichte die Auszeichnungen an die Führungspersonen und Mitarbeiter der tschechischen Siegerorganisationen. Auf der Bühne waren Wiedersehensfreude, herzliches Händeschütteln und Wangenküsse zu beobachten. Es waren denkwürdige Momente, die in der tschechischen Wirtschaft ein starkes Netzwerk erzeugen. Es gab eine Offenheit und eine Lust, das Wissen mit den Anderen zu teilen. Dies ist der Grundstein für eine tschechische



Volksbewegung zur Exzellenz hin. Die Gäste im Saal haben sich mit jeder siegenden Organisation gefreut, und der Applaus war den ganzen Abend hindurch gleich intensiv – auch für die letzten Prämienempfänger, die sich nach einem langen Abend auf der Bühne ihren Preis abholten. Im Vergleich zu den zahlreichen lieblosen Ehrungen, die die Unterhaltungsindustrie im traditionellen Westeuropa zu bieten hat, war der Unterschied deutlich. Sie sind seiner selbst bewusst, elegant und sehr kultiviert. Gleichzeitig wurden die Meritokratie sowie der langfristige und große Einsatz hochgehalten, der fast immer dahintersteckt, wenn Einzelpersonen oder Organisationen außergewöhnliche Ergebnisse erzielen, von denen die restliche Gesellschaft profitiert und inspiriert wird – kurz- und langfristig.

Der Höhepunkt des Tages war natürlich die Veröffentlichung und Überreichung des tschechischen *Excellence Award* durch Milos Zeman, der an die Miele Technika s.r.o ging. Der bekannte Miele-Slogan, *Immer besser*, bekam an diesem Abend eine völlig neue Bedeutung. Vielleicht sollte man sich zu Weihnachten eine neue Waschmaschine vom tschechischen Miele wünschen? Das wäre eine gute Kaufentscheidung.

Vielen Dank an Petr Koten, CEO der großen, dynamischen und sehr erfolgreichen tschechischen Qualitäts- und Exzellenzorganisation. Danke für einen spannenden Tag sowie einen großartigen und unvergesslichen Abend. Einen Tag und Abend wie den 22. November, an dem sehr deutlich wird, wie viel interessanter und besser Europa in den vergangenen 25 Jahren geworden ist. Sehr lebensbejahend und motivierend in einer Zeit, in der die Verhältnisse so unklar und der Umfang an politischen Verzerrungen immens ist.

Vielleicht ist „der tschechische Weg“ die Lösung? Das heißt, wir erschaffen starke, inspirierende Netzwerke, deren beste Akteure sehr deutlich sichtbar anerkannt werden, dass wir den Politikern eine Vermittlerrolle zuteilen, und dass wir sehr respektierte Künstler so einbeziehen, dass sie Reden und Veranstaltungen durch einen hübschen und intelligenten Rahmen miteinander verknüpfen. So entstehen Motivation und Fokuspunkte! Wir sind jedenfalls davon beeindruckt, was Tschechien tut und getan hat. Das hat Vorbild-Status für Europa!



Das Prager Schloss und die Burg



Der „Spanische Saal“, wo die Qualitätspreise vom Präsidenten, den Ministern und Führungspersonen aus der Wirtschaft überreicht wurden





Ankunft von Präsident Milos Zeman



CEO Petr Koten überreicht den Qualitätspreis



Unsere Mitarbeiterin im Einsatz genießt ein Glas Sekt

