

# Danfoss Climate Solutions øger administrativ effektivitet

**New Future Formulas Continuous Business Improvement koncept har effektiviseret de administrative arbejdsprocesser i Danfoss Climate Solutions med mere end 4 procent årligt og sikret større omsætning med øget administrativ effektivitet på kontorerne.**

Danfoss Climate Solutions er markedsleder inden for energieffektive køle- og varmeløsninger til bygninger og industrien, som muliggør en afkarboniseret, digital og mere bæredygtig fremtid. Industrigiganten Danfoss designer energieffektive og intelligente løsninger, der hjælper kunder over hele verden med at få mere ud af mindre, reducere den globale udledning af CO<sub>2</sub> og modvirke klimaforandringer.

I 2019 implementerede Danfoss One ERP med et mål om at effektivisere og forbedre koncernens arbejdsgange og forretningsprocesser fra ordrebehandling og salg til indkøb, lagerstyring og økonomistyring. En god investering med muligheder for efterfølgende stadige optimeringer.

- I Danfoss Climate Solutions oplevede vi, at vi trods den markante investering i et nyt ERP (Enterprise Resource Planning)-system blev flere administrative medarbejdere til at løfte den samme mængde af opgaver. Vi udnyttede ikke mulighederne i One ERP og gik tilbage til at arbejde som før og individuelt i siloer, i stedet for at udnytte synergiene og samarbejde på tværs af organisationen, forklarer Niels Behrensen, der er CFO i Danfoss Climate Solutions.

## Medarbejderne skaber imponerende resultater med CBI koncept

Sammen med blandt andre Head of Process Excellence Program Peder Helmuth Hansen og Director Systems & ERP Pernille Westergaard inviterede CFO, Niels Behrensen derfor New Future Formulas Continuous Business Improvement (CBI) koncept ind i maskinrummet i Danfoss Climate Solutions.

- Med CBI konceptet startede vi en rejse, hvor vi arbejder systematisk og kontinuerligt med at identificere potentialer og gennemføre forbedringer. Til dato har vi gennemført ikke færre end 183 Quality Improvement Projects (QIP) i syv forskellige lande. Forbedringsprojekterne er båret af medarbejderne og resultaterne er imponerende, understreger Niels Behrensen.

- Vi har automatiseret tidstungt manuelt arbejde og effektiviseret de administrative arbejdsprocesser med mere end 4 procent årligt og arbejder i dag smartere end nogensinde før. Medarbejderne bruger deres ressourcer, viden og enorme dedikation langt bedre, og det skaber værdi for hele organisationen og ikke mindst for vores partnerskaber med kunderne, uddyber Danfoss Climate Solutions CFO.

## CBI konceptet knuser problemer og skabe varige forbedringer

CBI konceptet går i al sin enkelhed ud på at identificere potentielle forbedringsprojekter og gennemføre dem i en 100-dages cyklus. Hver fredag er der statusmøder, på dag 40 midtvejsevaluering og på dag 100 skal projektet være udrullet og i mål.

- Vi har blandt andet kørt en QIP på vores polske fabrik i Tuchom. Flowet fra salgsafdelingen i Tyskland til produktionen på fabrikken haltede, fordi krav og specifikationer ikke var tydelige. Vi satte medarbejderne for de to afdelinger sammen, og i samarbejde har de optimeret arbejdsprocesserne, sikret større gennemsigtighed og forbedret kommunikationen. Resultatet er, at vi leverer den rigtige

løsning og udnytter vores kapacitet på fabrikken bedre, forklarer Niels Behrensen om en af de mange succeser, CBI konceptet har skabt og stadig skaber.

- Vi har først lige startet vores CBI rejse. Konceptet er en markant gevinst på den korte bane, fordi vi får realiseret de mange muligheder, One ERP indeholder. Men vi ser det også som en langsigtet investering, hvor CBI er fundamentet for at skabe en kultur, hvor medarbejderne tager øget ansvar og konstant har fokus på at optimere og effektivisere arbejdet. Her er det vigtigt at understrege, at det ikke er en spareøvelse, der skal resultere i færre ansatte. Det handler om, at vi arbejder smartere, finder løsninger i fællesskab og bruger tiden på opgaver, der giver mening og skaber værdi, forklarer Niels Behrensen.

### **Samarbejde med New Future Formula sætter varige spor**

Samarbejdet med New Future Formula har været en øjenåbner, og det har skabt et framework og en forståelse for, hvordan Danfoss Climate Solutions vil arbejde med kulturen og de kontinuerlige forbedringer i fremtiden.

- New Future Formula er lette at samarbejde med. De lytter til vores input, er åbne, erfarne og dedikerede. De kommer med god energi, og de ved, hvad der skal til for at komme i mål med kontinuerlige forbedringsprojekter. Niels Gørup Christiansen og hans team er selvkørende, omstillingsparate og meget professionelle. De lever CBI konceptet helt ud og får tingene gjort hands on. Vi havde brug for en ekstern partner til at kickstarte processen hos os. Både i forhold til viden og ressourcer. New Future Formula har levet op til vores forventninger, og det vil ikke være forkert at sige, at vi har fået mere ud af det, end de lovede os, fortæller Niels Behrensen.

### **CBI konceptet vokser ud i alle grene af Danfoss Climate Solutions**

Sideløbende med den første 100-dages cyklus i Continuous Business Improvement konceptet udviklede og uddannede New Future Formula udvalgte Danfoss medarbejdere over hele Europa til QIP ledere, mediatorer og ERP facilitatorer.

- Niels Gørup Christiansen faciliterede den første CBI runde. Runde to superviserede han og fra runde tre har vi kørt det selv. Det har fungeret godt, og vi har efterhånden fået konceptet solidt ind under huden. Kulturforandringer tager tid, mens jeg synes, at vi har fundet en model, hvor det er tydeligt, at medarbejderne på vores forskellige produktlinjer kan se, at deres initiativer tages seriøst, gennemføres og gør en forskel for deres kolleger, kunderne og Danfoss, understreger Niels Behrensen, CFO i Danfoss Climate Solutions.