

Odwiedziny w Bosch Blaichach Immenstadt – podróż w przyszłość

New Future Formula odwiedziła Bosch Blaichach Immenstadt i EFQM 5. kwietnia 2017. Tutaj na co dzień używa się "Industrie 4.0". Każda maszyna ma swój własny IP-adres. Tutaj także dokonują się takie zmiany, które na zawsze zmieniają nasze postrzeganie i świadomość dotycząca pojęcia: samochód. Doświadczaliśmy, iż firma ta jest jednym z najlepiej kierowanych i funkcjonujących zakładów przemysłowych w Europie. Jest to firma, gdzie znaczenie człowieka znajduje się w centrum i gdzie słowa takie jak innowacja i perfekcyjność są na porządku dziennym. Z "Industrie 4.0" doświadczaliśmy również, że współpraca ludzi i robotów bazuje na tym, iż wszyscy współpracownicy posiadają wysokie kwalifikacje jeżeli chodzi o obsługę najnowszej technologii. Zarówno komunikacja jak i współpraca przebiega na bardzo wysokim poziomie.

Tutaj umieszczamy krótki raport z niezapomnianej podróży w przyszłość.

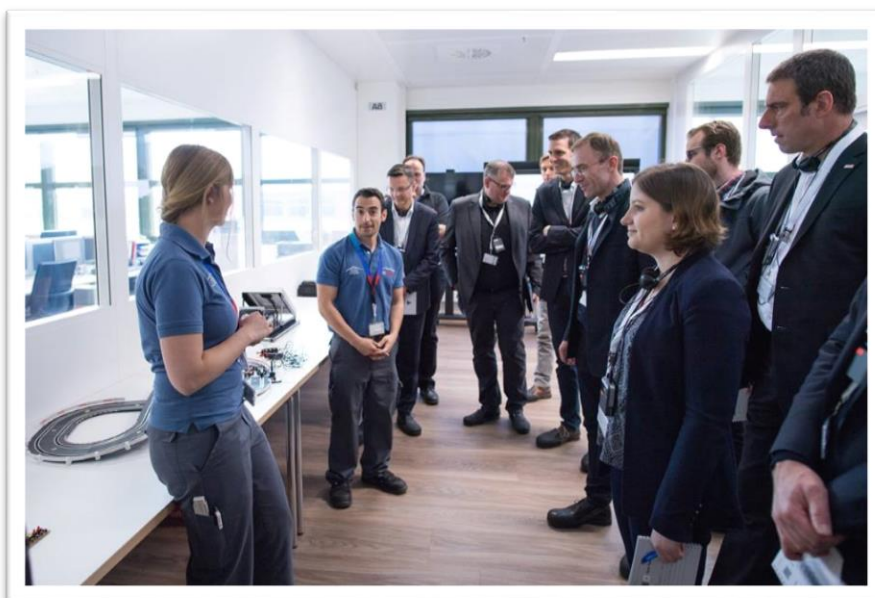


(Źródło: Bosch Blaichach Immenstadt)



Swoich niesamowitych 390.000 pracowników rozlokował Bosch w niezliczonej liczbie miejsc. Jednym z takich miejsc jest Bosch Blaichach Immenstadt, położony w pięknym regionie Allgäu w Bayern. W czasie podróży samochodem przez ten region, z każdego zakątka emanuje piękna natura, tradycja i spokojne wakacje. Ukryta za wzgórzem, leży największa firma tego regionu. Tutaj, u podnóża Alp, pracuje codziennie 3.400 ludzi co oznacza, że Bosch jest największa firma w tym regionie. Między innymi produkuje się tutaj i pracuje nad rozwojem elektronicznych systemów hamulcowych (ABS i ESP®) jak również kompleksowych komponentów sterowania i kontroli samochodów takich jak: czujniki sterowania silnikiem i video czujników. Poza tym rozwija się tu 11 linii produkcyjnych dla innych, podobnych fabryk należących do grupy Bosch. Bosch Blaichach Immenstadt jest fabryką ołowiu w grupie Bosch.

W ciągu ostatnich 4 lat wygrał Bosch Blaichach Immenstadt nie mniej niż 15 wyróżnień i nagród – w tym także wyróżnienie jako najlepsze miejsce pracy w Allgäu, w Bayern i w Niemczech. Pracownicy nie tylko są zadowoleni z miejsca pracy ale również osiągają rezultaty na skale światową. W ciągu ostatnich lat Bosch Blaichach Immenstadt's, wydział doskonalenia i inicjatyw, osiągnął wzrost rocznej produkcji o ponad 12 %. Większość z nas byłaby zaskoczona i zarazem dumna z takiego wyniku. Jednocześnie udało się tej pasjonującej firmie pozyskać w skali globalnej, rolę przodownika w 2 nowych dziedzinach, które zaskoczą większość z nas za 5-10 lat. Chodzi tu o rewolucje elektrycznych samochodów, które będą same się prowadziły i będą połączone ze sobą jak również rewolucje samej produkcji, gdzie maszyny, informacje, doskonalenia i ludzie będą współpracowali globalnie.



(Źródło: Bosch Blaichach Immenstadt)



W jaki sposób Bosch Blaichach Immenstadt kieruje tak złożona, pełną sukcesów podróżą w przyszłość? Od samego początku kierownictwo firmy brało pod uwagę czynnik ludzki. Kierownictwo miało dwa wyzwania: wszyscy współpracownicy musieli osiągnąć wykształcenie, które umożliwiło im umiejętność sterowania i rozwoju maszyn i procesów dotyczących najnowszej technologii oraz wszyscy współpracownicy musieli nauczyć się współpracy z pominięciem granic państw i kultur, tworząc dobrze zgrany zespół. Drugim wyzwaniem był fakt, iż przeciętna wieku pracowników była 45 lat. To oznacza, że część pracowników nie dorastała w obcowaniu z technologią komputerową w zglobalizowanym świecie. Dlatego też włożono duży wysiłek, nie w zarządzanie ale w przewodnictwo liderów: szkolono kierowników i pracowników zarówno w podstawowych dyscyplinach wiedzy jak i również w wyspecjalizowanych dyscyplinach z naciskiem na to aby rozwinąć myślenie nowatorskie.

I Bosch Immenstadt zapomniano, że istnieje papier i spinacze do papieru. Wszyscy używają tablety lub komputery. Wszyscy pracownicy doskonale posługują się tą najnowszą technologią. Jak można to osiągnąć? Bosch Blaichach Immenstadt szkoli ludzi każdego dnia w Akademii Bosch. Jednocześnie pracownicy uczestniczą w programie zdrowotnym, który sprawia, że są oni zdrowi i czują się rześko a więc są gotowi do dalszego rozwoju nawet w dojrzałym wieku. Bosch dokłada wszelkich starań aby pracownicy mieli stały dostęp do najnowszej technologii i np. umieszcza ją w takich miejscach jak szatnie czy stołówki. Miejsca te są „obszarami bezpieczeństwa”, gdzie pracownicy bez narażania się na śmieszność mogą zapoznawać się z najnowszą technologią i czerpać z niej korzyści. Na przykład w stołówce poruszają się pracownicy nosząc swoje tacki i układając na nich jedzenie i napoje. Pracownicy nie stoją w kolejkach do kasy gdyż wszystko co położą na tackę zarejestrują czujniki i przyporządkowują to określonej osobie. Oszczędza to czas i jest bardzo wygodne dla pracowników.

Bosch Blaichach Immenstadt uniknął sytuacji, w której w innych zakładach pracownicy wylewali „może łez” gdy wprowadzano nową technologię i gdzie pracownicy załamywali się z powodu strachu i niewiedzy. W firmie można zobaczyć ludzi, z lekko posiwiałymi włosami, którzy siedzą w grupach na ławkach poroźstawianych pomiędzy liniami produkcyjnymi. Każdy z tych ludzi, trzymając komputer na kolanach, z uśmiechem na ustach kieruje jedną z najbardziej zaawansowanych linii produkcyjnych w Europie. Pracownicy, o których mowa, nie są pracownikami, którzy tylko bardzo dobrze opanowali najnowszą technologię. Oni również opanowali język angielski w takim stopniu, że mogą pracować w międzynarodowych grupach oraz mogą prezentować swój obszar pracy przed gośćmi i to zarówno w języku angielskim jak i niemieckim.



Pracownicy, o których mowa, potrafią współpracować, myśleć nowatorsko, wprowadzać nowości i ulepszenia, reorganizacje. Krótko mówiąc mają oni tak wysokie wykształcenie jak nigdy dotąd. „Industrie 4.0” inwestuje nie tylko w technologie ale również, i to w dużym stopniu, w potencjał ludzki.



(Źródło: Bosch Blaichach Immenstadt)

Podczas pobytu widzieliśmy wiele działów, miejsc rozwoju i biur, które cechował porządek i precyzja. Niemcy znane są z porządku i precyzji, ale to co widzieliśmy przewyższało dotychczasowy niemiecki poziom: wszystko przebiegało ze spokojem i elegancją, której dotychczas nigdzie nie widzieliśmy. Można powiedzieć, że ta z pozoru prosta ale nadzwyczaj ambitna strategia została zdefiniowana tylko trzema słowami: Przyszłość, Pomysłowość i Doskonałość, każde z trzema naturalnymi podpunktami.

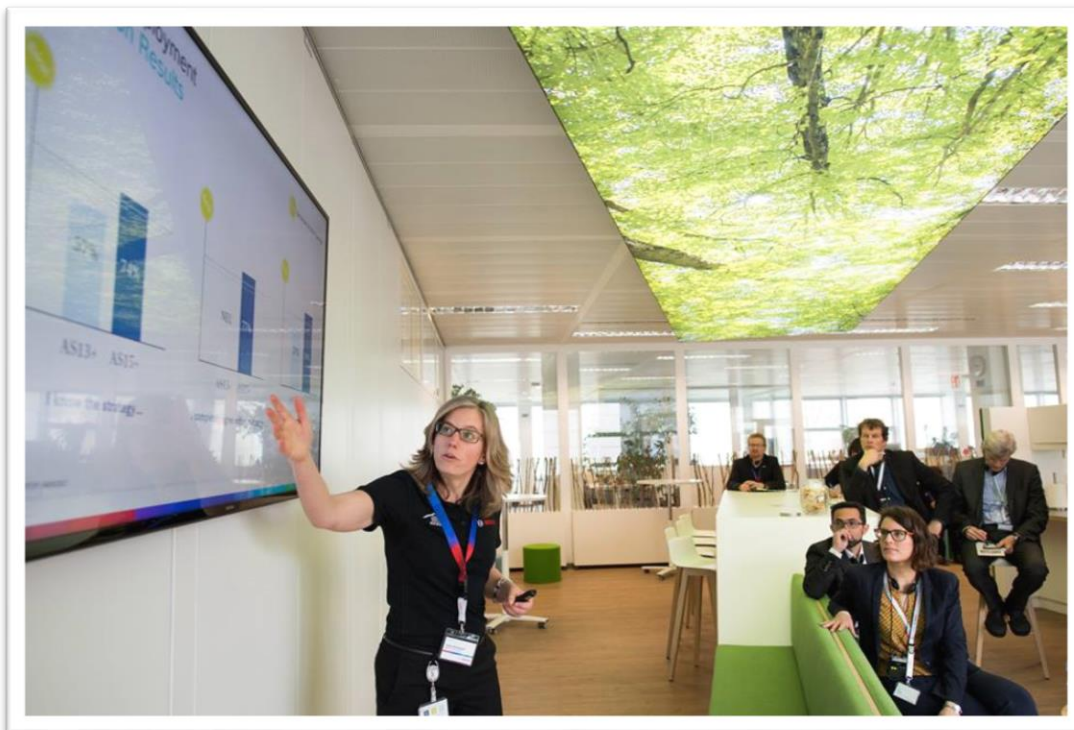
Wizyta ta zainspirowała nas. Cały dzień spotykaliśmy kierowników, specjalistów, którzy razem ze współpracownikami, każdego dnia, pracują nad tym, aby Bosch Blaichach Immenstadt stał się jeszcze lepszy zarówno teraz jak i w przyszłości. Odwiedziliśmy również dział, który zajmuje się rozwojem nowych technologii objętych tajemnicą. Spotkaliśmy również stratega, który otrzymał nagrodę za wprowadzenie strategii opartej na takim planie i komunikacji, którą pracownicy zaakceptowali i przyswoili. Rozmawialiśmy również z szefem HR, który zapoznał nas z bardzo dobrym programem treningowym dla pracowników powyżej 45 lat. Program ten zawiera dużo zabawnych elementów, które pełnią pouczającą rolę dla dużych i zróżnicowanych grup pracowników. Program ten zawiera też poważne elementy wykorzystywane do rozwoju osób pełniących funkcje kierownicze. Spotkaliśmy również osobę odpowiedzialną za środowisko pracy. Osoba ta ma holistyczne podejście do



środowiska pracy, a zwłaszcza do elementów obciążających to środowisko. Osoba ta ma marzenia, plany ale również osiągnięcia, które pozwalają na to abyśmy mogli uwierzyć, że człowiek zlikwiduje te obciążenia w ciągu najbliższych 30 lat.

Zobaczyliśmy również prawdziwe życie "Industrie 4.0". Widzieliśmy długie szeregi robotów i zautomatyzowanych procesów. Każda maszyna i każdy proces mają swój własny IP adres, do którego przyporządkowano informacje o funkcjonowaniu, wydajności i bledach. Rola pracowników zmieniła się na zawsze. Na całej kuli ziemskiej kontroluje się i optymalizuje procesy i prace maszyn oraz ich współpracę z człowiekiem. Zgromadzone informacje o tych procesach można pozyskać jako pełne informacje, jako częściowe informacje jak również można dokonać analizy tych informacji za pomocą zasady Pareto lub za pomocą identyfikacji przyczyny i skutku. Informacje pozyskuje się przez tzw. Cockpits i tableauer. Na podstawie tych informacji podejmuje się odpowiednie decyzje i działania. Kiedy problem dotyczący konkretnego procesu lub maszyny, zostanie optymalnie rozwiązany, przesyła się to rozwiązanie natychmiast do odpowiednich procesów lub maszyn położonych w innych zakątkach kuli ziemskiej. To brzmi może skomplikowanie, ale w rzeczywistości wpływa to niesamowicie na wydajność i doskonalenie pracy. Nigdy wcześniej nie widzieliśmy PDCA-kola obracającego się w takim tempie. Oczywiście to wszystko nie mogłoby się wydarzać bez ludzi, którzy napędzają to koło rozwoju.

(Źródło: Bosch Blaichach Immenstadt)

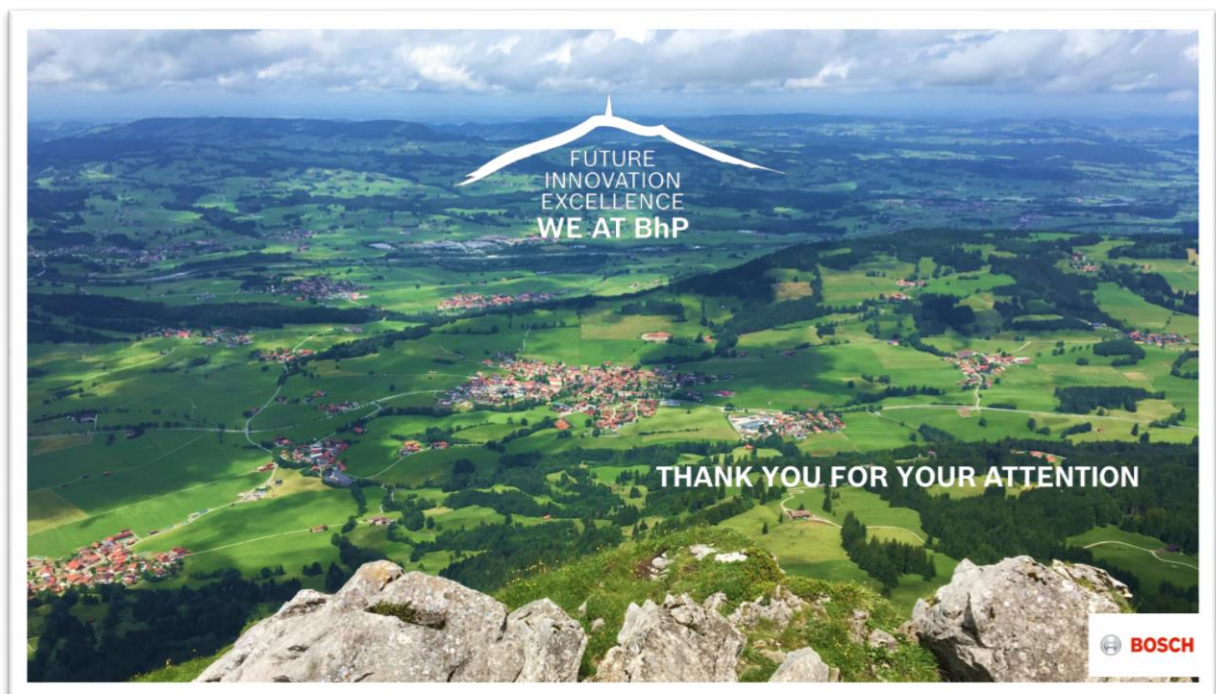


(Źródło: Bosch Blaichach Immenstadt)



W czasie odwiedzin zaskoczyło nas bardzo to jakie ogromne znaczenie dla rozwoju ma człowiek , jego motywacja i kompetencje. Wszyscy kierownicy i specjaliści w oddziałach zajmujących się rozwojem, rozwojem systemów produkcyjnych, rozwojem jakości i wydajności , środowiskiem pracy podkreślali przez cały czas to, jak wielkie znaczenie mają: człowiek, proces uczenia i praca w grupie. Oczywiście jest więc, że te czynniki stanowią integralną część działań związanych z realizacją tych trzech głównych strategii.

Bosch Blaichach Immenstadt przekonał, że "Industrie 4.0" nie jest "bezwzględna, arogancka rewolucja" ale tak naprawdę może być "przyjemna, inteligentna ewolucja", pod warunkiem , że człowieka umieścimy w centrum.



(Źródło: Bosch Blaichach Immenstadt)

